

统 一 社 会 信 用 代 码

124403004557554428

事业单位法人年度报告书

(2021 年度)

单 位 名 称 深圳市人民医院

法 定 代 表 人 耿庆山



深圳市事业单位登记管理局试制

《事业 单 位 法 人 证书》 登 载 事 项	单位名称	深圳市人民医院（深圳市呼吸疾病研究所）
	宗 旨 和 业务范围	救护生命、关爱健康、真心呵护、诚信服务。依有效的《医疗机构执业许可证》所核准的业务范围开展活动
	住 所	深圳市罗湖区翠竹街道东门北路 1017 号大院
	法定代表人	耿庆山
	举办单位	深圳市卫生健康委员会
公益 服务 过程 概述	党的建设	2021年，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九届六中全会精神和习近平总书记“七一”重要讲话精神，着力加强党的全面领导和党的政治建设，一是发挥党委举旗定向、掌舵领航作用。严格落实党委领导下的院长负责制，健全党委会和院长办公会议事规则。坚持党管干部，完成中层干部及护长补岗任命32名，较好的调动干部干事创业积极性；从严管理监督干部，常态化开展敏感岗位干部述职述廉与日常监管。深入开展党风廉政建设，完善《医院工作人员行为规范负面清单和问责处罚管理办法》，进一步明确纪律红线。二是凝心聚力、传承文化提升组织力。深入开展党史学习教育，组织开展阅读红色经典、参观革命遗址、主题展览、学习英雄模范等专题活动，共计153场次。扎实开展“我为群众办实事”，中医中药校园行、心肺复苏培训2个项目入选市卫生健康系统“为民、利民、安民——百项健康惠民行动”。加大对职工关爱力度，全年共走访慰问职工600多人次。聚焦弘扬特色文化和把握意识形态主动权，全年共刊发宣传报道200多篇。三是引领示范，推进健康帮扶。持续加大对广西环江、新疆喀什等8个单位的帮扶力度，在广东河源东源县、和平县开展组团式帮扶，全年共派出专家58人次，接受进修人员74人次；指导和帮扶河池市第一人民医院顺利通过三级甲等医院评审，帮助东源县人民医院顺利通过二级甲等医院预评审。组织开展定点扶贫产品采购（用于职工福利），全年共计265万元。

	业务能力 建设情况	（一）聚焦疫情防控，构建医疗服务平战结合新模式。 1. 坚决守牢医院治病抗疫“主阵地”。坚持将疫情防控融入日常工作，全年共召开疫情防控周例会 66 次，健全门急诊、发热门诊管理、定点收治、异常反应救治、个人防护等流程与制度约 20 余项；2. 驰援四方共筑抗疫“全民防线”。组织广大职工积极投身室内外疫情防控工作，截至目前，全院参与到援京、援港、援肇庆以及市内外核酸采集、疫情防控等工作的一线医务人员已达约 2 万人天。3. 全力保障市民看病与健康需求。联合华为、腾讯等知名科技企业全面优化拓展互联网医院服务内涵；有 55 个临床科室、493 名医生开通了在线问诊、线上处方、药品配送等网上诊疗服务。 （二）聚焦高质量发展，高水平医院建设发展跃上新台阶。 1. 学科品牌优势进一步扩大。聚焦优势学科与重点疾病，大力推进学科整合与融合发展，探索开展心肺血液研究院、健康医学中心建设；推动了大妇产科、大儿科、大骨科以及内镜治疗、介入治疗等集约一体化发展。 2. 人才梯队结构进一步优化。持续加强人才引育工作，全年共引进高层次人才及骨干人才 45 名，有 33 人新获深圳市高层次人才认定，完成 3 名国家海外优青项目、6 位广东省“珠江人才”的申报。 3. 科研教学工作再创佳绩。全年共获竞争性科研立项 146 项，资助经费达 7925 万元；其中获国家自然科学基金项目 31 项（面上项目 13 项）。 4. 质量安全管理再上新台阶。成立成本管理中心、招采中心。获批成为广东省高压氧质控中心挂靠单位（省内唯一广州市外质控中心挂靠单位）；全院 14 个医疗质量控制中心顺利通过考核，其中病案管理质控中心获评 A 级（全市仅 2 家）。 5. 基础设施建设进一步提速。获批成为沙井片区新建综合医院运营主体。医院改扩建一期工程（急诊综合楼）、门诊楼外立面改造工程、周边地块更新项目、龙华分院改扩建一期工程等重大项目稳步推进。 （三）聚焦数字健康，现代医院治理体系与能力取得新进展。 1. 智慧健康服务再添新成效。实现互联网医院、HIS、健康深圳、国大药店等各平台信息的互联互通，为患者提供互联网药学全链条服务，出院随访 100%覆盖。 2. 智慧医院建设再添新成果。高分通过国家互联互通成熟度测评 5 级乙等的评审。完成六级电子病历系统功能建设，实现了病历质控、住院手术、危急值预警管理等闭环业务全流程管理。 （四）坚持党建引领，党建与业务双融双促取得新成效。 1. 发挥党委举旗定向、掌舵领航作用。严格落实党委领导下的院长负责制，健全常委会和院长办公会议事规则。 2. 凝心聚力、传承文化提升组织力。深入开展党史学习教育，组织开展阅读红色经典、参观革命遗址、主题展览、学习英雄模范等专题活动，共计 153 场次。 3. 引领示范，推进健康帮扶。持续加大对广西环江、新疆喀什等 8 个单位的帮扶力度，在广东河源东源县、和平县开展组团式帮扶，全年共派出专家 58 人次，接受进修人员 74 人次。
--	--------------	--

	贯彻执行《条例》和实施细则有关情况		严格遵守《条例》和实施细则。 2021 年 10 月变更法人事项。	
	相关资质认可或执业许可证明文件及有效期		医疗机构执业许可证 正本、副本有效期至 2037 年 1 月 13 日	
	接受捐赠资助及使用情况		无	
	绩效和诉讼情况		2021 年度医疗纠纷民事诉讼案件 13 件，已经判决结案 3 件、我院起诉医疗欠费-起诉后患方支付欠费-我院撤诉 1 件、法院正在审理中（诉讼中）的有 9 件	
	信息公开及其他情况			
公益服务概述	以职能清单形式阐述本单位公益服务内容			
	职能一	对口帮扶贫困地区工作		
	职能二	开展义诊活动		
	职能三	开展线上线下健康教育活动		
公益服务总量和质量	职能序号	项目名称	完成情况	
	职能一	结对帮扶	帮扶三省（区）8 个帮扶单位	
		外派专家	派出 58 人，诊治受援地群众 13000 余	
		培训帮扶	接收进修 74 人次，开展大小培训千余	
	职能二	开展义诊活动	开展义诊 30 次	
	职能三	开展线上线下健康教育活动	开展线上线下讲座 26 次	

公益 服务 投入	从业人数	5119		
	经费来源	财政核拨补助事业单位		
	财务相关项目		金额/比率	备注
	开办资金（万元）		53046	
	经费自给率（%）		100%	
	人员支出占事业支出比率（%）		50.14%	
	公用支出占事业支出比率（%）		48.14%	
	资产负债率（%）		31.55%	
	收入增长率（%）		10.04%	
	支出增长率（%）		15.41%	
	收入支出比（%）		99.04%	
	资产损益 情 况		净资产合计（所有者权益合计）	
			年初数（万元）	年末数（万元）
			286350.15	282414.5
其他组织利 用国有资产 举办事业单 位公益服务 特定内容	理事会运行情况		基本运行情况	
			召开会议情况	
			决策决议情况	
	兴办企业情况			
	国有资产投入使用情 况			
公 众	须填写社会评价情况			
满意度	社会评价项目	社会评价描述		备注

	社会声誉-1	根据深圳市卫生健康委开展的全市医疗行业服务公众满意度调查监测结果显示, 2021 年四个季度门诊患者满意率分别为 93.6%、91.3%、93.2%、89.9%, 住院患者满意率分别为 97.2%、97.0%、96.1%、96.6%, 总体患者满意率分别为 96.5%、95.7%、95.3%、95.1%。	
	社会声誉-2	根据医院第三方满意度调查结果显示, 2021 年门诊患者满意率为 93.5%, 住院患者满意率为 97.6%, 员工满意率为 76.5%。	
公益 服务 专项	举办单位下达的专项任务		
	专项任务	对口帮扶贫困地区医疗机构工作	
其他需要说明的情况	深圳市罗湖区翠竹街道东门北路 1017 号大院、深圳市罗湖区深南东路 3046 号 (门诊部)、深圳市龙岗坂田街道坂澜大道 33 号 (坂田院区)、深圳市龙华区龙华街道龙观东路 101 号 (龙华分院)		
事业单位 法人承诺 与委托	兹承诺我单位年度报告书内容真实并委托登记机关公示我单位年度报告书。  法定代表人:  2022年3月17日		

举办单位 意见（含 保密审查 意 见）			
报告联系人	姓名	联系电话	电子邮箱
	尚晓伟	0755-22942821	54031322@qq.com