

ICS 点击此处添加 ICS 号

CCS 点击此处添加 CCS 号

# DB4403

深 圳 市 地 方 标 准

DB4403/TXXXX—XXXX

## 医疗护理员评价规范

点击此处添加标准名称的英文译名

(征求意见稿)

2022/03

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX-XX-XX 发布

XXXX-XX-XX 实施

深圳市市场监督管理局 发布



# 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 评价原则 .....	2
4.1 动态评价原则 .....	2
4.2 客观性原则 .....	2
4.3 科学性原则 .....	2
4.4 全面准确性原则 .....	2
4.5 公平公正公开原则 .....	2
4.6 一票否决原则 .....	3
5 基本要求 .....	3
5.1 基本素质要求 .....	3
5.2 申报要求 .....	3
6 评价管理 .....	4
6.1 评价方式 .....	4
6.2 评价周期 .....	4
6.3 评价主体 .....	4
7 评价的内容和指标 .....	4
7.1 评价内容: .....	4
7.2 评价指标 .....	5
8 评价结果 .....	5
8.1 评价等级标准 .....	5
8.2 评价结果管理 .....	6
附录 A (资料性) 医疗护理员评价指标 .....	7
参考文献 .....	18

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由深圳市卫生健康委员会提出。

本文件由深圳市卫生健康委员会归口。

本文件起草单位：深圳市卫生健康委员会、深圳市人民医院，深圳罗湖医院集团，龙岗中心医院。

本文件主要起草人：韩春艳，吴惠平，罗伟香，吕霞，闫俊辉，陶艳玲，彭粤铭，蒋玉蓉，邓武红，吴晓珩，黄淑芳，雷晓平，云燕。

# 医疗护理员评价规范

## 1 范围

本文件规定了医疗护理员评价的评价原则、基本要求、评价内容和评价指标、评价管理、评价流程和结果运用。

本文件适用于深圳市区域内提供病患陪护服务的服务机构开展单个医疗护理员的评价工作。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 28917-2012 医疗陪护服务基本要求

DB36/T 945-2017 医疗陪护服务质量规范

DB42/T 1597-2020 医院病患者陪护服务通用规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 医疗护理员

受过短期的护理培训，具有一定文化水平和照护技能，对患病人员进行生活照护、护理的人员。是医疗辅助服务人员之一，主要提供辅助护理工作。其不属于医疗机构卫生专业技术人员。

### 3.2

#### 手卫生

为医务人员在从事职业活动中的洗手、卫生手消毒和外科手消毒的总称。

### 3.3

#### 清洁

去除物体表面有机物、无机物和可见污染物的过程。

### 3.4

#### 消毒

清除或杀灭传播媒介上病原微生物，使其达到无害化的处理。

### 3.5

#### 终末消毒

传染源离开有关场所后进行的彻底的消毒处理，应当确保终末消毒后的场所及其中的各种物品不再有病原体的存在。

### 3.6

#### 功能位

能使肢体发挥最大功能的位置。

### 3.7

#### 产褥期

从胎盘娩出至产妇全身各器官（乳腺除外）恢复至正常非孕状态所需的时间，一般为6周。

### 3.8

#### 误吸

各种原因引起的胃内容物经食道逆流至咽喉会厌腔，流入或吸入气管内。

### 3.9

#### 噎食

食物堵塞咽喉部或卡在食道的第一狭窄处，甚至误入气管，引起呼吸窒息。

### 3.10

#### 心跳呼吸骤停

心脏和肺部停止活动，即心脏不搏动，人停止呼吸。

### 3.11

#### 安宁疗护

以临终患者和家属为中心，以多学科协作模式进行实践，主要内容包括疼痛及其他症状控制、舒适照护、心理精神及社会支持等。

## 4 评价原则

### 4.1 动态评价原则

评价工作应能反映医疗护理员的发展现状与发展潜力，实行周期性动态评价，评价指标的选取应能衡量同一指标在不同时段的变动情况，并在较长的时间内具有实际意义。

### 4.2 客观性原则

评价工作应以医疗护理员客观的工作表现与客户满意度等为依据，使用统一评价标准。根据评价指标，通过询问评价对象、抽查技能、访谈服务对象、现场查看等方式取得第一手资料的基础上进行量化评分。评价对象在评价周期内服务过多位客户时，评价时需访谈2个以上服务对象。

### 4.3 科学性原则

评价工作应科学严谨，采取切实可行的评价指标和方法，对护理员进行正确的分析和评价。

### 4.4 全面准确性原则

评价工作应能全面准确反映医疗护理员状况，从多方面多维度评价其能力和素质，确定的评价指标应准确，作出的结论应可靠，反映其真实水平。

### 4.5 公平公正公开原则

评价应由第三方组织实施，第三方可为相关政府部门指定的行业协会或下属的事业单位。评价结果可在相关行业网站发布。评价过程遵循公平、公开、公正，回避利益冲突，以确保结果能够独立、公正的反映医疗护理员的素质和技能。

#### 4.6 一票否决原则

违反国家法律法规，或因个人主观原因，给护理对象造成严重身心伤害，经查实者，取消评价资格。

### 5 基本要求

#### 5.1 基本素质要求

参与评价的医疗护理员应具备以下基本素质：

- a) 具有完全民事行为能力，无犯罪记录及不良从业记录；
- b) 具有小学以上或同等学历，年龄在 18-60 周岁；
- c) 身体健康，人格健全，品行良好；持有二级及以上医疗机构出具的本人近 3 个月内的健康体检证明，无精神病史，无传染性疾病，无影响履行照护职责的疾病；
- d) 具有较强的职业责任感和职业道德；
- e) 具有一定的学习、理解、分析、判断和计算能力；
- f) 具有一定的沟通能力，表达清晰，解释耐心，会讲普通话；四肢灵活，动作协调。
- g) 持有由区级及以上卫健部门委托的专业学术团体颁发的医疗护理员培训合格证明，并在培训合格证明允许的服务对象范围内提供照护服务。

#### 5.2 申报要求

5.2.1 具备以下条件者，可申报一星护理员：

- a) 累计从事本职业工作 1 年（含）以上；
- b) 本职业实践期满。

5.2.2 具备以下条件之一者，可申报二星护理员：

- a) 取得《医疗护理员照护星级（一星）证书》后，累计从事本职业或相关职业工作 1 年（含）以上；
- b) 累计从事本职业或相关职业工作 3 年（含）以上；
- c) 取得本科及以上学历或相关专业毕业证书后。

5.2.3 具备以下条件之一者，可申报三星护理员：

- a) 取得《医疗护理员照护星级（二星）证书》后，累计从事本职业或相关职业工作 1 年（含）以上；
- b) 累计从事本职业或相关职业工作 4 年（含）以上；
- c) 取得大专及以上学历或相关专业毕业证书后，累计从事本职业或相关职业工作 1 年（含）以上。

5.2.4 具备以下条件之一者，可申报四星护理员：

- a) 取得《医疗护理员照护星级（三星）证书》后，累计从事本职业或相关职业工作 1 年（含）以上；
- b) 累计从事本职业或相关职业工作 5 年（含）以上；
- c) 取得中专及以上学历或相关专业毕业证书后，累计从事本职业或相关职业工作 2 年（含）以上。

5.2.5 具备以下条件之一者，可申报五星护理员：

- a) 取得《医疗护理员照护星级（四星）证书》后，累计从事本职业或相关职业工作1年（含）以上；
- b) 累计从事本职业或相关职业工作5年（含）以上。

## 6 评价管理

### 6.1 评价方式

#### 6.1.1 概述

根据服务病患群体不同，宜采用分类评价、量化定等的方法进行评价。

#### 6.1.2 分类评价

按照医疗护理员服务对象的不同，分为一般护理员、老年护理员和母婴护理员，进行分类评价。

#### 6.1.3 量化定等

医疗护理员评价采用量化评分，评价指标总分为100分，根据综合评价得分，确定相应服务评价等级。

依据医疗护理员综合评价的得分，将医疗护理员服务分为一星、二星、三星、四星、五星共五个等级，一星为最低等级，五星为最高等级。

### 6.2 评价周期

每两年进行一次评价。

### 6.3 评价主体

由提供医疗护理员的服务机构邀请相关政府部门指定的医疗护理员评价委员会委员，根据医疗护理员评价指标（参见附录A）进行专业评价并出具评价结果，每次担任评价的委员人数不少于3人。服务机构负责评价结果的运用。

医疗护理员评价委员会可由市区卫健部门指定的行业协会或专业质量管理组织组建，委员会下设不同类别护理员评价小组，小组成员由相关领域专家组成，并接受相应培训与认证。

## 7 评价的内容和指标

### 7.1 评价内容：

#### 7.1.1 基本素质

基本素质包括：健康文化素质、法制道德素质；个人行为素质；卫生习惯素质；沟通能力素质。

#### 7.1.2 一般护理技能

一般护理技能主要包括：

- a) 生活照护技能：清洁照护、饮食照护、排泄照护、睡眠照护、移动照护；



- b) 基础照护技能：症状识别、指标观测、消毒隔离用药照护、排痰照护、尿便痰常规标本的收集；
- c) 安全与急救技能：安全防护、现场急救；
- d) 康复照护技能：日常活动训练、体位摆放、肢体被动活动；
- e) 心理照护技能：沟通交流、精神慰藉。

### 7.1.3 母婴护理技能

母婴护理技能主要包括：

- a) 孕产妇护理技能：母乳喂养指导、乳房护理、乳腺炎预防、营养饮食、产褥期卫生、产后形体恢复、产后心理保健；
- b) 婴幼儿护理技能：婴幼儿生活照顾技能、婴幼儿保健与护理技能、婴幼儿训练技能、婴幼儿家长指导与培训。

### 7.1.4 老年护理技能

老年护理技能主要包括：

- a) 日常生活能力评估；
- b) 安全防范技能：压力性损伤的预防、跌倒预防、烫伤预防；
- c) 慢性病生活照护技能；
- d) 疼痛照护技能；
- e) 康乐活动技能；
- f) 失智照护技能：安全防范、康复照顾、日常生活护理；
- g) 安宁疗护技能：终末期照护、遗体照护、家属哀伤辅导。

## 7.2 评价指标

医疗护理员（一般护理员、母婴护理员、老年护理员）评价的指标体包括4个一级指标，19个二级指标，60个三级指标，总分为300分，其中基本素质和一般照护技能100分，母婴护理技能100分，老年照护技能100分。指标的概况如表1所示，具体的指标以及分值说明参照附录A。

表1 医疗护理员评价指标概况

指标 分值	一级指标	二级指标	三级指标	内容指标 (* 否决性指标)
30分	基本素质	5个	18个	76个(5个*)
70分	一般照护能力	5个	18个	70个(24个*)
100分	母婴护理技能	2个	11个	45个(20个*)
100分	老年护理技能	5个	13个	40个(20个*)

## 8 评价结果

### 8.1 评价等级标准

医疗护理员的评价等级标准如表2所示。

表2 医疗护理员评价等级

等级	评定标准（按照附录 A 医疗护理评价表进行评价）
一星护理员	评分为 60~70 分
二星护理员	评分为 71~80 分，可由一星医疗护理员晋升为二星医疗护理员，并颁发相关证书。
三星护理员	评分为 81~89 分，可由二星医疗护理员晋升为三星医疗护理员，并颁发相关证书。
四星护理员	评分为 90~95 分，可由三星医疗护理员晋升为四星医疗护理员，并颁发相关证书。
五星护理员	评分为 96~100 分，可由四星医疗护理员晋升为五星医疗护理员，并颁发相关证书。

注：所有护理员需要通过基本素质和一般照护技能的评定；老年护理员和母婴护理员还需分别通过老年护理技能和母婴护理技能的评定。

## 8.2 评价结果管理

8.2.1 经考核合格人员，由市区卫健部门指定的行业协会或专业质量管理组织组建的医疗护理员评价委员会颁发《医疗护理员照护星级证书》。

8.2.2 评价结果有效期为 2 年。

附 录 A  
(资料性)  
医疗护理员评价指标

A.1 医疗护理员评价指标表

表A.1规定了医疗护理员服务评价的指标分级、指标内容、分值及扣分方法

表A.1 医疗护理员评价指标表

一级指标	二级指标	三级指标	指标内容	分值	扣分方法
1 基本 素质 30分	1.1 健康文化素质	1.1.1 身体素质	1) 年龄在 18-60 周岁; 2) 有一定体力劳动、负重能力; 3) 四肢灵活, 动作协调; 4) 能适应每天 24 小时间断性工作; 5) 根据协议, 能适应夜间工作	1	做不到扣 0.2 分, 扣完为止
		1.1.2 文化素质	1) 具有小学及其以上学历; 2) 持有由区级及以上卫健部门委托的专业学术团体颁发的医疗护理员培训合格证明, 并在培训合格证明允许的服务对象范围内提供照护服务	1	做不到扣 0.5 分, 扣完为止
		1.1.3 职业素养	1) 具有完全民事行为能力, 无犯罪记录及不良从业记录*; 2) 人格健全, 品行良好, 有责任心, 尊重关心爱护服务对象; 3) 具有一定的沟通能力, 表达清晰, 解释耐心, 不说脏话; 4) 自尊自爱, 不轻视自己及工作; 5) 衣着得体、干净、便于工作; 6) 举止文明礼貌, 符合礼仪规范	3	做不到扣 0.5 分, 扣完为止
		1.1.4 健康要求	1) 从业前需健康检查, 无精神病史, 无传染性疾病, 无影响履行照护职责的疾病; * 2) 从业后果需每年在二级及以上医疗机构进行健康检查, 必要时接受临时检查 *	2	做不到扣 1 分, 扣完为止

表A.1 医疗护理员评价指标表(续)

一级指标	二级指标	三级指标	指标内容	分值	扣分方法
1 基本 素质 30分	1.2 法 纪道德 素质	1.2.1 遵纪守法	1) 学法、懂法、守法,不得侵害服务对象(特别是老人、婴幼儿)人身安全。 2) 不得侵害服务对象财产安全。* 3) 不得从事违法行为,应拒绝服务对象约定外的违法要求。* 4) 不得在医疗机构内从事推销商品等活动。 5) 不得擅自翻阅病历或者其他医疗文书。 6) 不得擅自为患者或家属解释病情。 7) 未经医务人员指导,为患者连接输液管或者拔出输液管路、调节输液速度、更换引流管。 8) 未经医务人员指导,操作监护仪等急救、诊疗设施设备。 9) 未经医务人员指导,调节氧气开关,更换或者加减湿化瓶用水,为患者做吸痰、雾化吸入等。 10) 未经医务人员指导,为鼻饲患者灌注食物或者药物。 11) 未经医务人员指导,为患者做热敷、冷敷。 12) 未经医务人员指导,为危重、术后或者病情不稳定患者更换床单、改变体位或者下床活动等。 13) 未经医务人员同意,为患者喂食、喂水	4	做不到扣0.4分,扣完为止
		1.2.2 爱岗敬业	1) 热爱本职工作,以崇敬、严肃的态度对待自己的职业。 2) 工作认真,对本职工作一丝不苟、尽心尽力、忠于职守	1	做不到扣0.5分,扣完为止
		1.2.3 诚实守信	1) 实事求是,诚实服务,不弄虚作假。 2) 讲求信用,遵守诺言,严格按照协议办事。	1	做不到扣0.5分,扣完为止
		1.2.4 公正奉献	1) 对所有服务对象一视同仁,公平公正; 2) 工作精益求精,端正服务态度,改进服务措施,提高服务质量; 3) 乐于奉献,当服务对象利益与自己利益冲突时,应服从服务对象利益。	1	做不到扣0.5分,扣完为止

表A.1 医疗护理员评价指标表(续)

一级指标	二级指标	三级指标	指标内容	分值	扣分方法
1 基本 素质 30分	1.2 法 纪道德 素质	1.2.5 尊重隐私	1) 尊重服务对象隐私,不得泄露服务对象的私人信息和家庭、亲友信息; 2) 尊重服务对象的生活习惯及合理要求; 3) 不干预服务对象的私人生活,对其家事不说长道短	1	做不到扣0.5分,扣完为止
	1.3 个人行 为素质	1.3.1 工作行为	1) 讲求科学服务,在实际医疗护理中做到规范护理; 2) 不断虚心学习业务知识和技能,取长补短; 3) 工作有责任心,护理用心专注,不接电话和聊天	1	做不到扣0.5分,扣完为止
		1.3.2 待人行为	1) 尊重服务对象意见,做好沟通、解释工作; 2) 热情待人,开展微笑服务; 3) 自己不吸烟,不喝酒,劝导服务对象也不要吸烟、喝酒; 4) 严于律己,对自己严要求,有问题先在自己身上找原因	1	做不到扣0.5分,扣完为止
		1.3.3 勤俭行为	1) 学会勤俭持家,不浪费钱财,需倒掉、扔掉的东西要征得服务对象同意; 2) 不贪小便宜,不拿服务对象财物,不接受服务对象馈赠,更不得索要; 3) 小件生活用品自带,不可共用服务对象生活用品、化妆品等; 4) 不乱动服务对象不应该动的东西,损坏服务对象物品,照价赔偿	1	做不到扣0.5分,扣完为止
		1.3.4 安全行为	1) 不擅领他人进入服务对象家中,不擅自在服务对象家中接待陌生人; 2) 服务对象无人在家时,原则上不接待客人; 3) 服务对象无人在家时,有监护小孩责任,小孩不可以让陌生人带走; 4) 不碰服务对象的贵重物品; 5) 进入、离开服务对象家庭主动火示随身所带物品	2	做不到扣0.5分,扣完为止

表A.1 医疗护理员评价指标表(续)

一级指标	二级指标	三级指标	指标内容	分值	扣分方法
1 基本 素质 30分	1.4 卫 生习 惯 素质	1.4.1 个人卫生	1) 讲求个人卫生,洗具分开,有自用毛巾、洗盆,不共用 或偷用服务对象洗具; 2) 有自用饭碗、水杯,不共用或偷用服务对象碗杯, 3) 注意个人洗换卫生,自己和为服务对象均要勤洗澡,勤换衣 新生儿天天洗澡: 4) 注意个人洗漱卫生,早晚刷牙,饭后漱口	2	做不到扣0.5分,扣完为止
		1.4.2 饮食卫生	1) 督促服务对象进食卫生,饭前洗手,不喝生水,饭后不做剧烈运动; 2) 餐具要清洁、消毒,生吃瓜果要洗烫削皮: 3) 不买、不吃三无食品、过期食品、腐败变质食品	2	做不到扣0.5分,扣完为止
		1.4.3 家庭环境 卫生	1) 注重家庭清洁卫生,天天打扫、清理室内外环境,先洒 水后扫地: 2) 厨房需天天清洗、消毒,无鼠、蝇、蟑螂等; 3) 不随地吐痰,不乱扔果皮纸屑,不在墙上乱涂乱画	2	做不到扣0.5分,扣完为止
	1.5 沟 通能 力 素质	1.5.1 熟悉环境 能力	1) 初到服务对象病房或家庭应及时熟悉环境,了解其服务对象的习惯、 饭菜口味和生活特点等: 2) 了解服务对象的具体要求和需要注意的问题; 3) 了解所用相关物品的摆放位置; 4) 如实向服务对象介绍自己情况,回答服务对象提出的问题。	2	做不到扣0.5分,扣完为止
		1.5.2 平时 沟通能力	1) 每天前均应与服务对象交流生活各方面情况; 2) 损坏物品应及时与服务对象沟通,商量解决办法; 3) 物品出现故障或损坏,应及时与服务对象沟通; 4) 如出现工作差错应及时沟通; 5) 如服务对象出现误吞异物、生病等异常情况应及时沟通: 6) 如特殊情况需请假或休息,应及时沟通,征得服务对象同意 后方可休假	2	做不到扣0.5分,扣完为止

表A.1 医疗护理员评价指标表(续)

一级指标	二级指标	三级指标	指标内容	分值	扣分方法
2 一般 护理 技能 70分	2.1 生活照 护技能	2.1.1 清洁照护	1) 为服务对象洗脸、洗手、洗头、梳头、剃胡须(男性)、洗脚、修剪指(趾)甲； <b>*</b> 2) 协助服务对象清洁口腔、摘戴义齿并清洗； <b>*</b> 3) 协助服务对象洗澡(淋浴、盆浴、擦浴)； <b>*</b> 4) 协助服务对象身体清洁,如大小便后及时清理,会阴部无分泌物及异味等 <b>*</b>	4	做不到扣1分,扣完为止
		2.1.2 饮食照护	1) 协助服务对象摆放进食体位； <b>*</b> 2) 协助服务对象进食、进水、水果等； <b>*</b> 3) 观察、评估服务对象进食、进水的种类和量,报告并标记异常变化； 4) 对发生噎食、误吸情况的服务对象采取应急措施,及时报告给医护人员 <b>*</b>	4	做不到扣1分,扣完为止
		2.1.3 排泄照护	1) 协助服务对象如厕； <b>*</b> 2) 协助服务对象使用便器排便； <b>*</b> 3) 协助服务对象更换尿布、纸尿裤、护理垫； <b>*</b> 4) 为服务对象排泄物清理、清洗；清洁便盆或尿壶； <b>*</b> 5) 协助留取大小便标本；促进排便等	5	做不到扣1分,扣完为止
		2.1.4 睡眠照护	1) 为服务对象布置睡眠环境； <b>*</b> 2) 照护有睡眠障碍的患者入睡	2	做不到扣1分,扣完为止
		2.1.5 移动照护	1) 协助患者正确摆放体位、各种体位的转换； <b>*</b> 2) 在医护人员的指导下,选择恰当的转运工具、转运方式； 3) 不同病情采取不同的搬运、固定和移动方法	3	做不到扣1分,扣完为止
	2.2 基础照 护技能	2.2.1 症状识别	1) 掌握服务对象体温异常的识别方法； 2) 掌握服务对象咳嗽、咳痰异常的识别方法； 3) 掌握服务对象头晕、疼痛、心悸的识别方法	3	做不到扣1分,扣完为止

表A.1 医疗护理员评价指标表(续)

一级指标	二级指标	三级指标	指标内容	分值	扣分方法
2 一般 护理 技能 70分	2.2 基础照 护技能	2.2.2 指标观测	1) 协助服务对象测量体温、血压并记录; 2) 协助服务对象测量体重并记录	2	做不到扣1分, 扣完为止
		2.2.3 消毒隔离	1) 掌握个人防护技能:手卫生、戴(脱)口罩、帽子、手套和隔离衣; * 2) 对服务对象生活环境及常用物品进行清洁消毒; 3) 对感染的服务对象进行床旁消毒隔离; 4) 对垃圾进行分类和处理*	4	做不到扣1分, 扣完为止
		2.2.4 用药照护	1) 协助服务对象口服用药,观察服务对象用药后的反应并及时报告; 2) 为服务对象使用滴眼、耳、鼻等外用药,观察用药后的不良反应; 3) 观察服务对象使用胰岛素后的血糖变化	3	做不到扣1分, 扣完为止
		2.2.5 排痰照护	1) 协助服务对象摆放有利于通气的体位; 2) 协助能自主咳痰服务对象咳出痰液,对不能自主咳痰服务对象呼吸道有痰时应报告医护人员。 3) 协助服务对象正确留取痰标本	3	做不到扣1分, 扣完为止
		2.2.6 尿便痰常规标本的收集	1) 在医护人员指导下,选择合适的容器采集各种标本; 2) 二便标本的采集量、时间、方法要准确; 3) 采集二便标本后要及时送实验室检查; 4) 协助自主咳痰的服务对象正确留取痰标本	4	做不到扣1分, 扣完为止
		2.3 安 全与急 救	2.3.1 安全防护	1) 掌握评估服务对象自身潜在和活动空间风险能力; * 2) 掌握识别服务对象异常生命体征及用药相关副作用的能力; * 3) 了解应对有焦虑和抑郁情绪的服务对象安全问题的能力。	3



表A.1 医疗护理员评价指标表(续)

一级指标	二级指标	三级指标	指标内容	分值	扣分方法
2 一般 护理 技能 70分	2.3 安全与急救	2.3.2 现场急救	1) 掌握跌倒/坠床的预防和处理；* 2) 掌握误吸的预防和处理；* 3) 掌握噎食的预防和处理；* 4) 掌握烧烫伤的预防和处理； 5) 掌握外伤出血的预防和处理； 6) 掌握心跳呼吸骤停的处理*	6	做不到扣1分， 扣完为止
	2.4 康复照护	2.4.1 日常活动训练	1) 掌握助行器的种类及选择； 2) 掌握助行器的使用方法及注意事项； 3) 了解吞咽障碍的评估方法； 4) 了解反复吞唾液试验、饮水试验等方法； 5) 掌握翻身拍背法的技巧、注意事项及禁忌症； 6) 掌握协助卧床患者进餐方法； 7) 掌握跌倒/坠床预防措施及应急处理； 8) 掌握呼吸训练的方法：缩唇呼法、吹瓶呼气法等	8	做不到扣1分， 扣完为止
		2.4.2 体位摆放	1) 了解功能位的概念、意义及原则； 2) 掌握头颈部功能位摆放的方法；* 3) 掌握四肢功能位摆放的方法；* 4) 掌握关节功能位摆放的方法；* 5) 掌握牵引、管道、偏瘫等特殊患者特殊体位的功能位摆放方法及观察要点*	5	做不到扣1分， 扣完为止
		2.4.3 肢体被动活动	1) 了解患者肢体被动运动的目的、注意事项； 2) 掌握四肢关节被动运动方法：上肢屈肌牵伸、踝泵运动等； 3) 掌握关节被动运动方法：肩髋关节内收外展、肘关节屈伸旋转、桥式运动等； 4) 掌握不同体位的肢体被动运动方法：仰卧位、患侧卧位、站位等； 5) 了解肌力的评价方法。	5	做不到扣1分， 扣完为止

表A.1 医疗护理员评价指标表(续)

一级指标	二级指标	三级指标	指标内容	分值	扣分方法
2 一般 护理 技能  70分	2.5 心 理照护	2.5.1 沟通交流	1) 了解慢性病患者、肿瘤患者、产妇等特殊人群心理特点; 2) 了解社会支持系统对于患者心身的深切影响; 3) 掌握一定的心理疏导技巧:合理沟通、倾听等; 4) 掌握应急求救方法:门诊咨询、电话咨询等	4	做不到扣1分, 扣完为止
		2.5.2 精神慰藉	1) 了解精神慰藉的方法:聊天、音乐、读书、冥想等; 2) 能够指导患者进行精神慰藉的舒缓	2	做不到扣1分, 扣完为止
3 母婴 护理 技能  100分	3.1 孕 产妇护 理技能	3.1.1 母乳喂养指导	1) 了解母乳喂养的好处; * 2) 了解促进乳汁分泌的方法; * 3) 掌握母乳喂养的时间、体位、技巧及注意事项; * 4) 掌握母乳喂养的观察要点: 婴儿有效吸吮、正常吞咽、大小便特点、腹胀嗝气及手法挤奶、吸奶器使用等*	12.5	*做不到扣2.5分, 扣完为止
		3.1.2 乳房护理	1) 了解乳房结构; * 2) 掌握奶涨、母乳分泌不足的应急处理方法; * 3) 掌握乳房按摩技巧; * 4) 掌握错误按摩导致的危害*	10	*做不到扣2.5分, 扣完为止
		3.1.3 乳腺炎预防	1) 了解乳腺炎发生原理及预防。 2) 掌握乳头皲裂、凹陷、扁平、嵌顿及乳头巨大、过小等异常状态的母乳喂养技巧。 3) 掌握乳汁分泌过多的处理方法。 4) 掌握乳腺炎时母乳喂养技巧	8	做不到扣2分, 扣完为止
		3.1.4 营养饮食	1) 了解哺乳期合理营养的重要性。 2) 掌握促进乳汁分泌的食谱。 3) 掌握抑制乳汁分泌的食谱。 4) 了解糖尿病、高血压、贫血等特殊疾病的产妇饮食特点	9	*扣2.5分, 普通扣2分, 扣完为止

表A.1 医疗护理员评价指标表(续)

一级指标	二级指标	三级指标	指标内容	分值	扣分方法
3 母 婴 护 理 技 能 100 分	3.1 孕 产 妇 护 理 技 能	3.1.5 产褥期卫生	1) 了解产褥感染、产褥热等产褥期疾病的病因、症状和预防措施。 2) 了解产褥期生理变化的特点。 3) 了解恶露的分期、变化及异常状态。 4) 掌握产褥期卫生的照护方法	8	做不到扣 2 分， 扣完为止
		3.1.6 产后形体恢复	1) 了解产前后身体的变化特点。 2) 了解产后锻炼的时机、方式和运动量。 3) 了解产褥操并能指导产妇正确运用。 4) 掌握产妇运动出现异常情况的应急处理方法	8	做不到扣 2 分， 扣完为止
		3.1.7 产后心理保健	1) 了解产后抑郁症。 2) 了解社会支持系统对于产妇心身的深切影响。 3) 掌握一定的心理疏导技巧：合理沟通、倾听等。 4) 掌握应急求救方法：门诊咨询、电话咨询等	8	做不到扣 2 分， 扣完为止
	3.2 婴 幼 儿 护 理 技 能	3.2.1 婴幼儿生活照顾技能	1) 掌握婴儿喂养技能；* 2) 掌握婴儿体格发育评估技能；* 3) 掌握婴儿脐部护理技能；* 4) 掌握婴幼儿沐浴及皮肤护理技能；* 5) 了解婴幼儿五官护理技能	12	*扣 2.5 分，普 通扣 2 分，扣完 为止
		3.2.2 婴幼儿保健与 护理技能	1) 掌握婴幼儿呛奶应急处理；* 2) 掌握婴幼儿排便异常护理；* 3) 了解婴幼儿哭闹安抚技巧； 4) 了解婴幼儿生长发育评估技能	9	*扣 2.5 分，普 通扣 2 分，扣完 为止
		3.2.3 婴幼儿训练技能	1) 掌握新生儿抚触技巧；* 2) 了解婴幼儿智力锻炼技能	4.5	*扣 2.5 分，普 通扣 2 分，扣完 为止
		3.2.4 婴幼儿家长指 导与培训	1) 了解婴儿黄疸的护理； 2) 掌握婴幼儿腹泻护理；* 3) 掌握婴幼儿发热护理； 4) 掌握婴幼儿惊厥护理；* 5) 掌握婴幼儿哮喘护理	11	*扣 2.5 分，普 通扣 2 分，扣完 为止

表A.1 医疗护理员评价指标表(续)

一级指标	二级指标	三级指标	指标内容	分值	扣分方法
4 老年 护理 技能 100分	4.1 日常生活能力评估	4.1.1 日常生活能力	1) 了解老年人日常生活能力评估的内容; 2) 掌握老年人穿脱衣服、进食、排泄、身体清洁、体位转移、平地行走、上下楼梯的协助方法及注意事项*	11	*扣3分,普通扣2分,扣完为止
	4.2 安全防范	4.2.1 压力性损伤的预防	1) 了解不同体位压疮的发生部位; 2) 掌握预防压疮的基本护理措施; * 3) 掌握预防压疮的工具使用; * 4) 掌握不同体位下的皮肤变化观察 *	11	*扣3分,普通扣2分,扣完为止
		4.2.2 跌倒预防	1) 了解跌倒后的危害; 2) 了解发生跌倒的危险因素; * 3) 掌握预防跌倒的护理措施*	7	*扣3分,普通扣2分,扣完为止
		4.2.3 烫伤预防	1) 掌握老年人烫伤的危险因素; 2) 掌握保暖、有产热的医疗设备的使用注意事项*	4	*扣3分,普通扣2分,扣完为止
	4.3 慢病管理	生活照护	1) 了解老年人常见慢病特点及自我生活照护方法; 2) 掌握慢病管理: 饮食、运动、用药指导、心理舒适; * 3) 3、掌握慢病监测要点: 血压、血糖等*	10	*扣3分,普通扣2分,扣完为止
	4.4 疼痛照护	疼痛	1) 能够观察疼痛程度; 2) 掌握缓解疼痛的简单技巧: 分散注意力、改变体位等; * 3) 能够药物疗效和不良反应*	8	*扣3分,普通扣2分,扣完为止
	4.5 康乐活动	寓教于乐	1) 了解老年人的活动能力; 2) 指导老年人进行手工、游戏等文娱性康乐活动; * 3) 指导老年人使用简易健身器进行活动	7	*扣3分,普通扣2分,扣完为止
	4.6 失智照护	4.6.1 安全防范	1) 为失智老年人提供安全环境, 防止走失、防止受伤; * 2) 能够识别失智老年人的异常行为及防范措施	5	*扣3分,普通扣2分,扣完为止

表A.1 医疗护理员评价指标表(续)

一级指标	二级指标	三级指标	指标内容	分值	扣分方法
4 老年 护理 技能  100分	4.6 失智照护	4.6.2 康复照顾	1) 能够带动老人做手工、益智类兴趣活动照护失智老年人	2	*扣3分, 普通扣2分, 扣完为止
		4.6.3 日常生活护理	1) 能够提供生活照护(清洁、排泄、睡眠等); * 2) 能够为失智老年人进行义齿、助听器的佩戴、清洁与养护; 3) 能够为失智老年人开展肢体按摩, 以延缓肌肉萎缩*	10	*扣3分, 普通扣2分, 扣完为止
	4.7 安宁疗护	4.7.1 终末期照护	1) 了解临终老人和家属的身体、心理特点; 2) 掌握临终老人的照护需求、提供舒适护理; * 3) 掌握临终老人和家属的心理疏导方法 *	8	*扣3分, 普通扣2分, 扣完为止
		4.7.2 遗体照护	1) 为死者提供安静、肃穆的环境; 2) 劝慰家属离开或共同护理尸体, 注意隐私保护; * 3) 能够帮助死者身体清洁、整理遗容、穿衣等*	8	*扣3分, 普通扣2分, 扣完为止
		4.7.3 家属哀伤辅导	1) 协助老年人做好死者的尸体护理; 2) 能够为家属提供安静、隐私的环境; 3) 能够陪伴、抚慰家属, 鼓励家属充分表达悲伤情绪; * 4) 能够采取适合悼念仪式让家属接受现实, 与逝者真正告别	9	*扣3分, 普通扣2分, 扣完为止
	合计				300.0
注: 指标名称前打“*”的, 为否决性指标, 不能达到该指标要求的, 不得从事护理员岗位工作					

## 参 考 文 献

- [1] 中华人民共和国人力资源社会保障部. 两部门颁布实施《养老护理员国家职业技能标准(2019年版)》  
[EB/OL]. [http://www.gov.cn/xinwen/2019-10/17/content\\_5440977.htm](http://www.gov.cn/xinwen/2019-10/17/content_5440977.htm) .2019-10
- [2] 中华人民共和国国家卫生健康委员会. 《关于加强医疗护理员培训和规范 ze 管理工作的通知》  
[EB/OL].  
<http://www.nhc.gov.cn/cms-search/xxgk/getManuscriptXxgk.htm?id=f239ab4290f94d3cb6b36d1705e29f34> .2019-08
- [3] 彭刚艺, 刘雪琴. 临床护理技术规范:基础篇(第二版) [M]. 广州: 广东科技出版社, 2013
- [4] 邱明章, 汤丽玉. 失智症照护指南[M]. 北京: 华夏出版社, 2016. 10
- [5] 王卫平. 儿科学(第九版) [M]. 人民卫生出版社, 2018. 07
- [6] 邵肖梅, 叶鸿瑁, 邱小汕. 实用新生儿学[M]. 人民卫生出版社, 2019. 05
- [7] 吴欣娟, 湛永毅, 刘翔宇. 安宁疗护专科护理[M]. 人民卫生出版社, 2020. 08
-